



- maksuton etähallinta ja
työpöydän etäjakaminen internetissä

Otavan Opiston julkaisusarja Jari Sarja 2015
Creative Commons Nimeä-Tarttuva 3.0

Sisällysluettelo

Yleistä.....	3
Mihin sitä käytetään?.....	3
Paljonko se maksaa?.....	3
Mikä käyttöjärjestelmä vaaditaan?.....	3
Onko muita vastaavia ohjelmia?.....	4
Onko se turvallista?.....	4
TeamViewerin asennus.....	5
Asennus Windowsille.....	5
Asennus Macintoshille.....	7
Asennus Ubuntulle.....	11
Asennus älypuhelimelle ja tablet-laitteelle.....	13
Kuinka sallin etäyhteyden koneelleni?.....	15
Kuinka estän kaverin pääsyn tietokoneelleni?.....	17
Kuinka pääsen kaverini tietokoneelle etänä?.....	18
Kuinka katkaisen yhteyden kaverini tietokoneelle?.....	19
Käytä omaa konettasi etänä.....	20
Salasana omia koneita varten.....	20
Yhdistä etänä tietokoneeseesi.....	22
Liitä tietokoneesi TeamViewerin tiliin.....	23
Tiedostojen siirto koneiden välillä.....	26
Tiedostojen siirto etäkoneelta.....	26

Yleistä

Etähallintaohjelmat ovat olleet käytössä jo useita vuosia, mutta niistä on harvoin ollut puhetta tavallisten tietokoneenkäyttäjien keskuudessa. Tietotekniikan ammattilaisille etähallintaohjelmat ovat sen sijaan olleet arkipäivää 1990-luvulta saakka.

Etähallintaohjelman (engl. Remote Desktop Software) idea on, että toista tietokonetta voidaan käyttää lähes tavalliseen tapaan, vaikka se ei ole samassa tilassa käyttäjän kanssa. Ennen tällaisia ohjelmia esim. atk-tukihenkilön on aina täytynyt mennä paikan päälle korjaamaan ongelmaa. Tai sitten hän yrittänyt neuvoa puhelimitse, kuinka tietotekninen ongelma ratkaistaan.

TeamViewer on yksi monista etähallintaohjelmista. Sen avulla voi muodostaa yhteyden mihin tahansa tietokoneeseen internetin kautta. Kun yhteys on luotu, voit etähallita kyseistä konetta eli käyttää sitä samalla tavalla kuin käyttäisit omaa konettasi.

Mihin sitä käytetään?

TeamViewerin käyttö mahdollistaa sen, ettei sinun tarvitse mennä koneen luo voidaksesi käyttää sitä. Tässä alla on joitakin sovellusesimerkkejä.

- Ystäväsi, joka asuu 50 km päässä tarvitsee apua. Hänen pitäisi siirtää tiedostoja FTP:n avulla, mutta hän ei tiedä mikä FTP on.
- Olet työreissulla ja huomaat tärkeän tiedoston jääneen kotikoneellesi. Kotiin on matkaa 400 km.
- Sinulla on ongelmia tekemäsi WordPress-sivuston kanssa. Se pitäisi siirtää omalta koneelta nettiin. Kaverisi, joka osaa tehdä homman, on työreissulla 900 km päässä.

Edellä mainitut ongelmat ratkeavat TeamViewerin avulla, koska se mahdollistaa koneelle pääsyn etänä. Voit saada apua kaveriltasi, koska hän pääsee koneellesi mistä tahansa. Samalla tavalla sinun on mahdollista auttaa ystävääsi tai siirrellä tiedostoja tietokoneidesi välillä.

Paljonko se maksaa?

TeamViewer on yksityiskäytössä maksuton.

Mikä käyttöjärjestelmä vaaditaan?

TeamViewer on saatavilla kaikille yleisille käyttöjärjestelmille kuten **Windows, Linux ja Macintosh**. Lisäksi TeamViewerin voi asentaa älypuhelimeen ja tablet-laitteeseen.

Onko muita vastaavia ohjelmia?

Ammattikäytössä tunnettuja ohjelmia ovat mm. NetSupport Manager ja RealVNC Server. On myös kevyempiä ohjelmia kuten LogMeIn ja Windowsin etähallintaohjelma.

Onko se turvallista?

Etähallinta kuulostaa hieman pelottavalta, koska siinä joku käyttää konettasi olematta fyysisesti paikan päällä. Fyysisessä tilassa voit helposti todeta istuuko joku koneesi luona ja käyttää sitä. Etähallinnan osalta tilanne on toinen. Yksi kauhuskenaario on, että hakkeri käyttää konetta ilman, että tiedät siitä mitään.

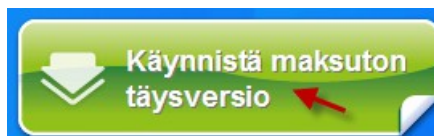
TeamViewer toimii siten, ettei yhteyttä toiseen koneeseen voi luoda huomaamatta ja ilman toisen osapuolen suostumusta. Tietoturvan osalta on hyvä, että etätukea varten tehdään yhteyskohtainen salasana, joka muuttuu jokaisella käyttökerralla. Tämä parantaa huomattavasti tietoturvaa. Henkilö, joka ottaa etäyhteyden koneeseen, voi tehdä niin vain kerran käyttämällä kyseistä salasanaa. Lisäksi internetin kulkeva tietoliikenne on salattua. **Edellä mainitut seikat huomioiden voi todeta, että TeamViewer on turvallinen.**

TeamViewerin asennus

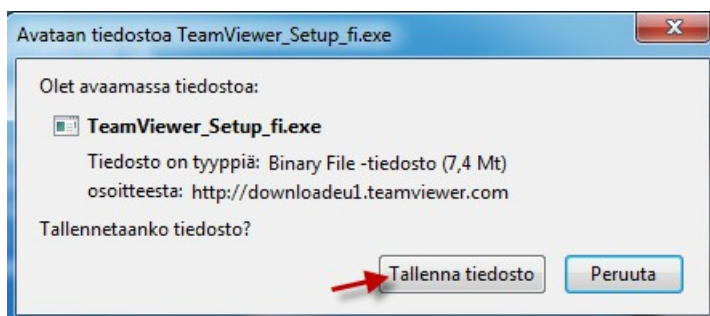
TeamViewerin voi asentaa kaikille yleisille käyttöjärjestelmille. Tämän lisäksi TeamViewer on saatavissa myös tablet-laitteille ja älypuhelimille.

Asennus Windowsille

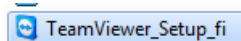
Ohjelma on ladattavissa osoitteesta www.teamviewer.com. Napsauta kuvaketta ”Käynnistä maksuton täysversio”.



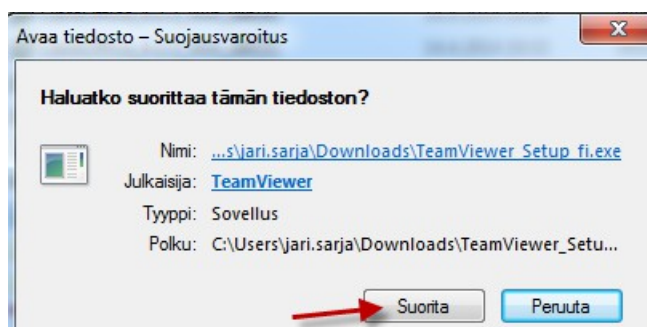
Napsauta painiketta ”Tallenna tiedosto”.



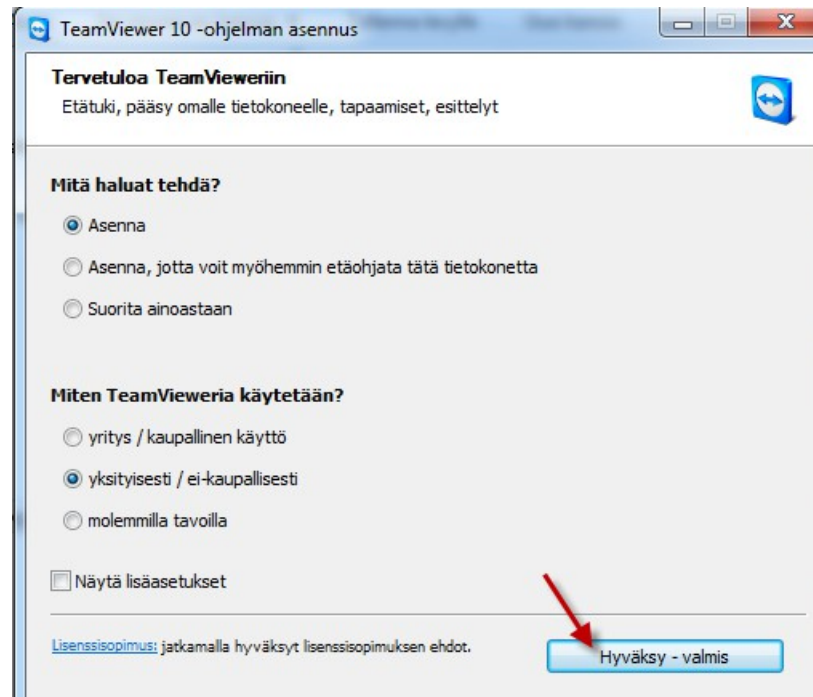
Käynnistä asennus kaksoisnapsauttamalla asennuspakettia.



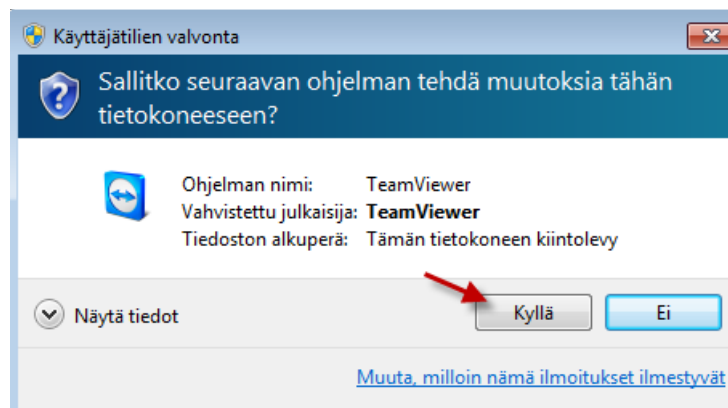
Napsauta painiketta ”Suorita”.



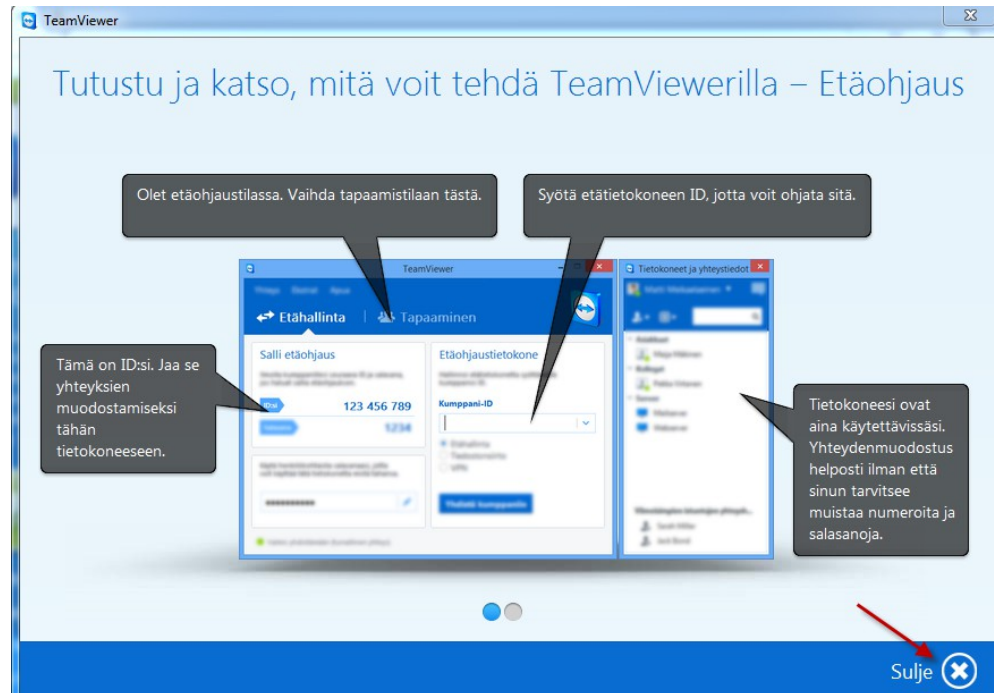
Valitse ”Asenna” ja ”yksityisesti / ei kaupallisesti” ja napsauta painiketta ”Hyväksy – valmis”.



Salli ohjelman tehdä muutoksia.



Valmiin asennuksen jälkeen avautuu ”tutustu ja katso” -ikkuna, jonka voit sulkea napsauttamalla painiketta ”Sulje”.

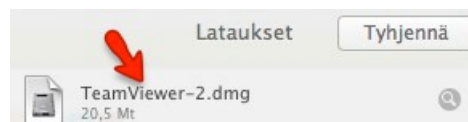


Asennus Macintoshille

Ohjelma on ladattavissa osoitteesta www.teamviewer.com. Napsauta kuvaketta ”Käynnistä maksuton täysversio”.



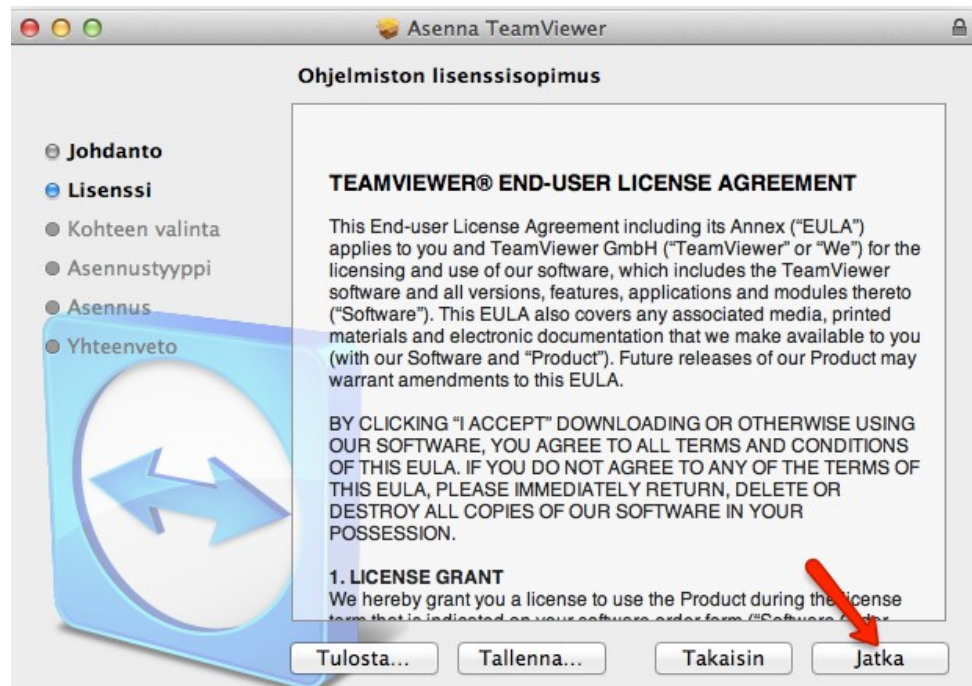
Kaksoisnapsauta latauksen jälkeen ladattua pakettia, jotta pääset aloittamaan asennuksen.



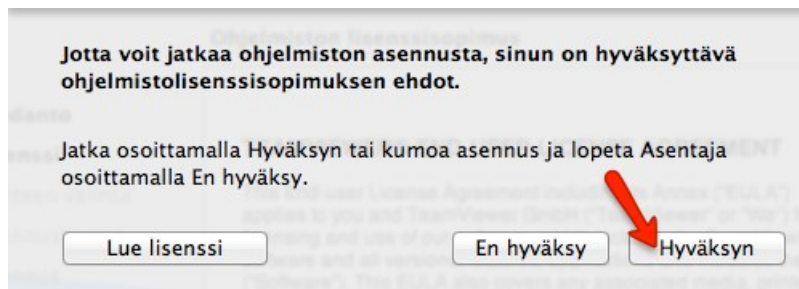
Asennusohjelman käynnistyttyä, valitse ”Jatka”.



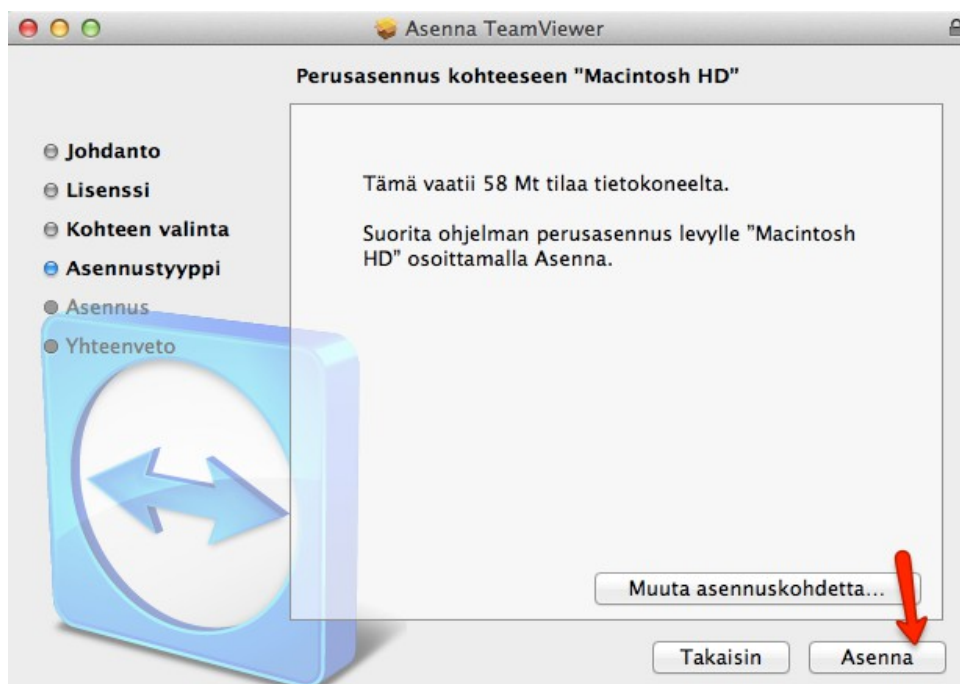
Lue lisenssisopimus ja napsauta painiketta ”Jatka”.



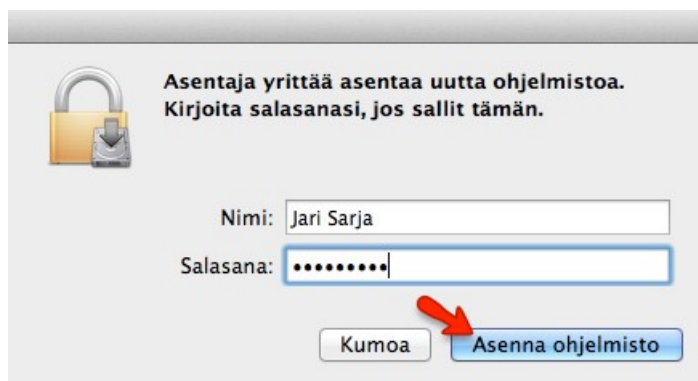
Tämän jälkeen sinun on hyväksyttävä lisenssisopimus napsauttamalla painiketta ”Hyväksyn”.



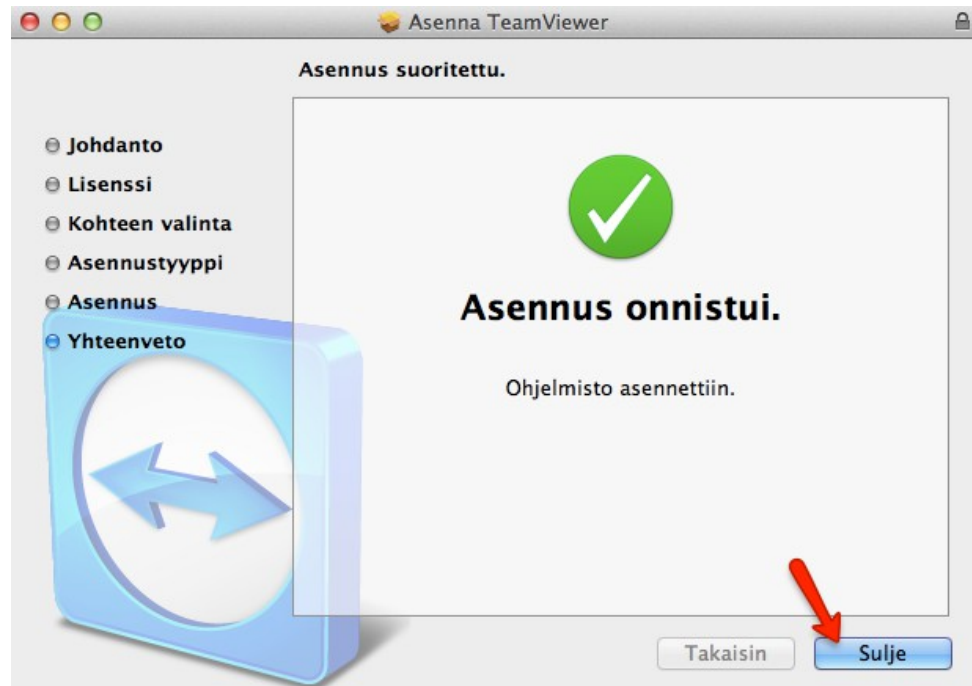
Napsauta seuraavaksi painiketta ”Asenna”.



Syötä Macintoshisi salasana ja napsauta painiketta ”Asenna ohjelmisto”.



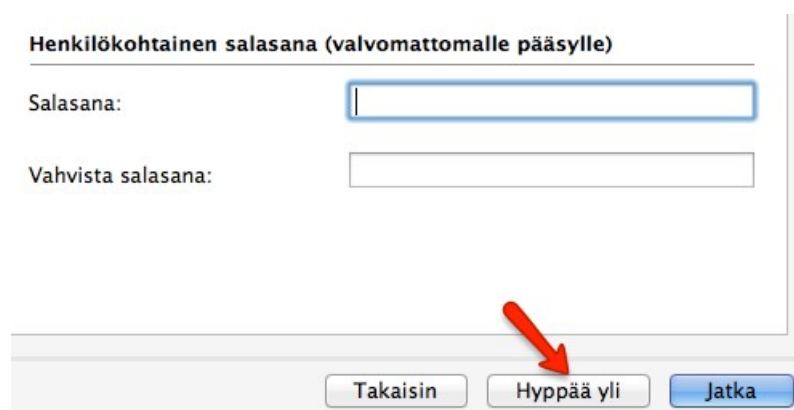
Sitten kaikki on valmista ja voit napsauttaa painiketta ”Sulje”.



Ohjelma käynnistyy, kun napsautat sen kuvaketta, joka löytyy docista eli käyttöliittymän alalaidassa olevasta valikosta.



Ohjelma ehdottaa henkilökohtaisen salasanan luomista, mutta sen vaiheen voit hypätä yli.



Asennus Ubuntuille

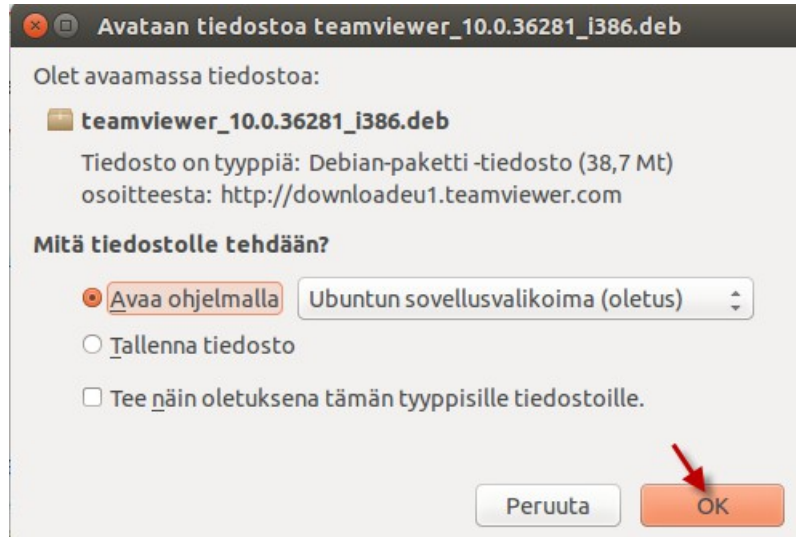
Ohjelma on ladattavissa osoitteesta www.teamviewer.com. Napsauta kuvaketta ”Käynnistä maksuton täysversio”.



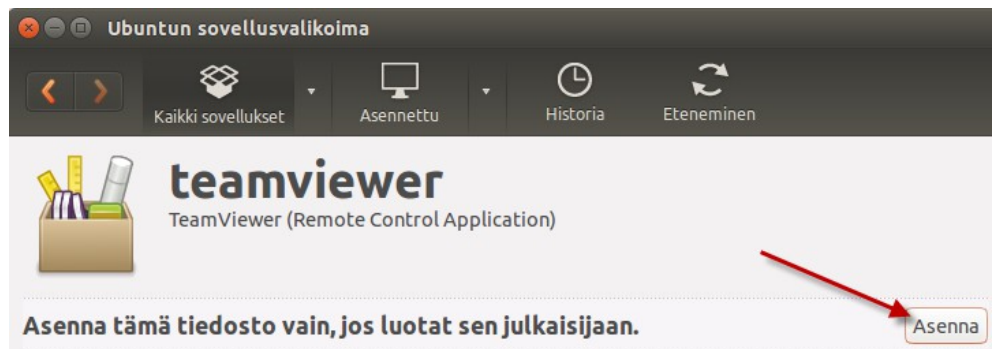
Valitse sen jälkeen Ubuntu version mukaan mikä versio sinulla on (32-Bit vai 64 Bit).



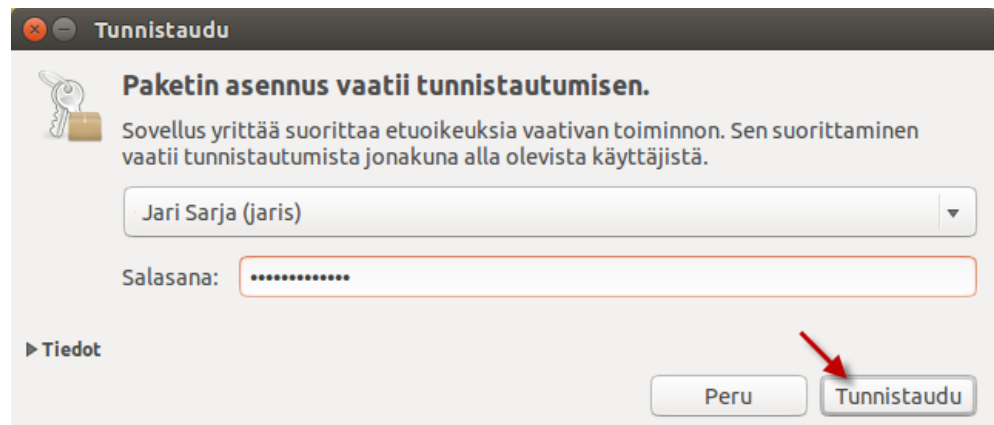
Napsauta seuraavassa näkymässä ”OK”.



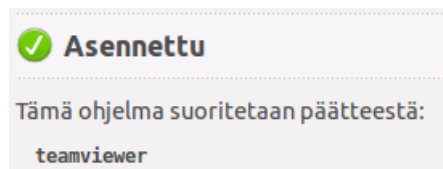
Napsauta sen jälkeen painiketta ”Asenna”.



Tunnistaudu.



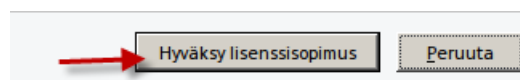
Kun asennus on valmis, saat ilmoituksen siitä, kuinka ohjelma käynnistetään.



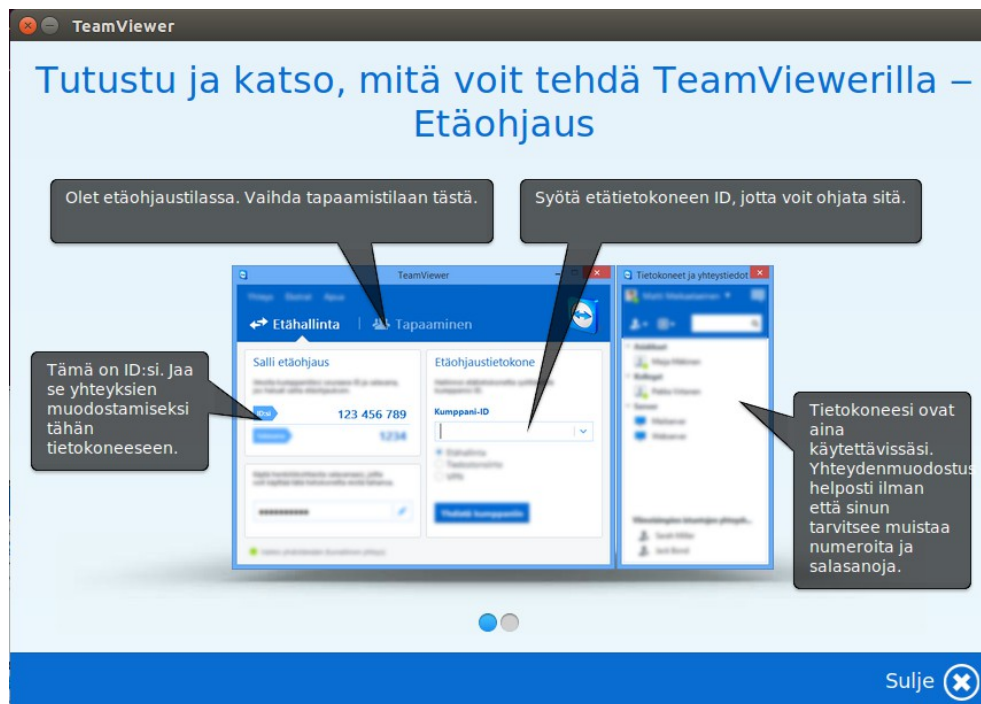
Avaa päätenäkymä ja kirjoita teamviewer.

```
jaris@jaris-virtual-machine:~$ teamviewer
```

Hyväksy lisenssisopimus.



Sitten ohjelma on käynnissä ja näet ohjelman aloitusruudun, jossa on ohjeita.



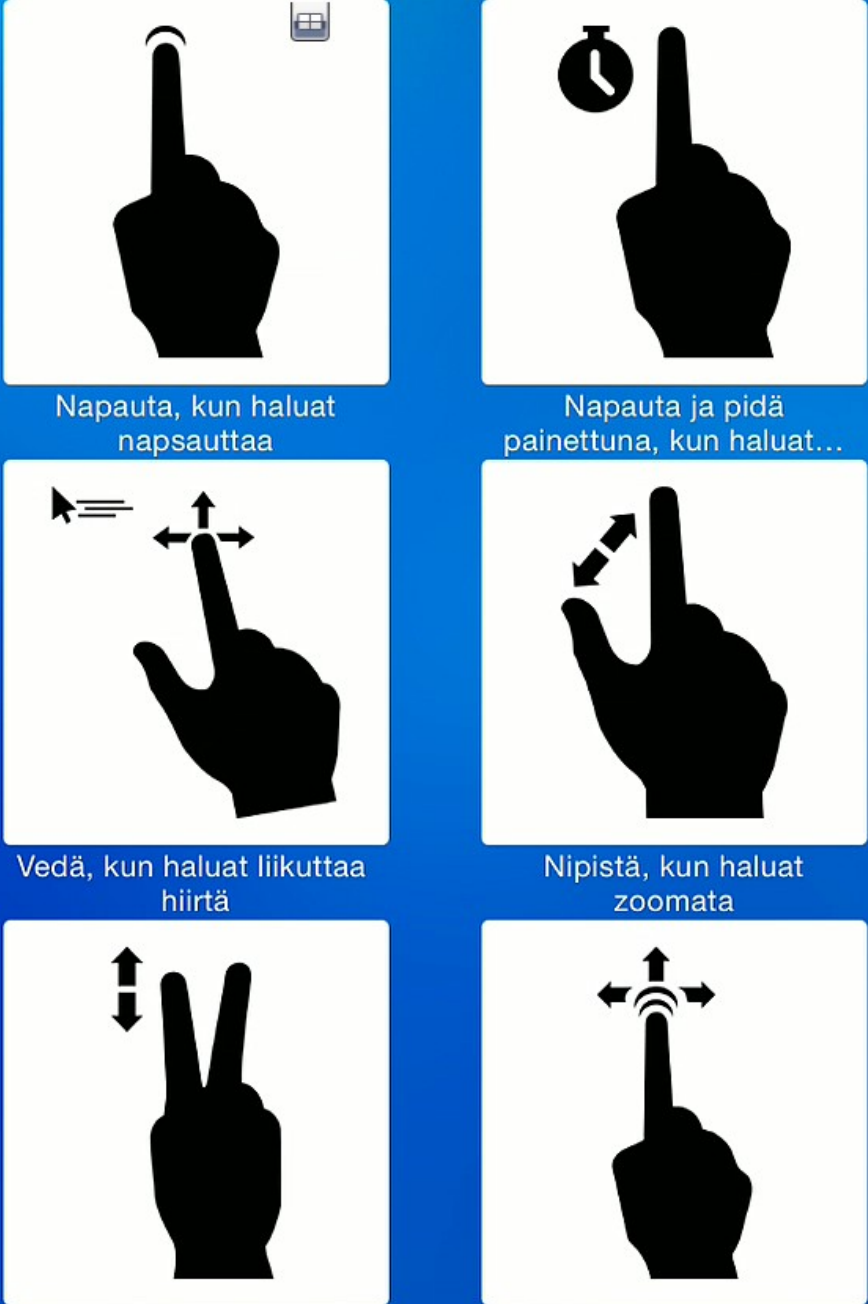
Asennus älypuhelimelle ja tablet-laitteelle

TeamViewer on mahdollista asentaa myös puhelimille ja tablet-laitteille. Voit siis käyttää mitä tahansa tietokonetta, johon sinulle sallitaan etäyhteys, esim. älypuhelimesi avulla.

Sopivat sovellukset niin puhelimelle kuin tablet-laitteelle löydät TeamViewerin sivustolta.

<http://www.teamviewer.com/fi/download/mobile.aspx>

Kun käytät TeamVieweria puhelimella tai tablet-laitteella, näet ensin ohjeet siitä, kuinka erilaisia hiiren toimintoja käytetään. Niihin kannattaa tutustua, jotta etäkoneen käyttö sujuisi mahdollisimman jouhevasti.



Napauta, kun haluat napsauttaa

Napauta ja pidä painettuna, kun haluat...

Vedä, kun haluat liikuttaa hiirtä

Nipistä, kun haluat zoomata

Vedä kahdella sormella, kun haluat vierittää

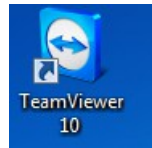
Kaksoisnapauta ja vedä, kun haluat vetää ja pud...

Näytä ohjeet

Jatka

Kuinka sallin etäyhteyden koneelleni?

Jos haluat, että kaverisi saa pääsyn koneellesi, käynnistä ensin TeamViewer esim. kaksoisnapsauttamalla työpöydän kuvaketta. TeamViewerin pitää olla asennettuna myös kaverisi koneelle.



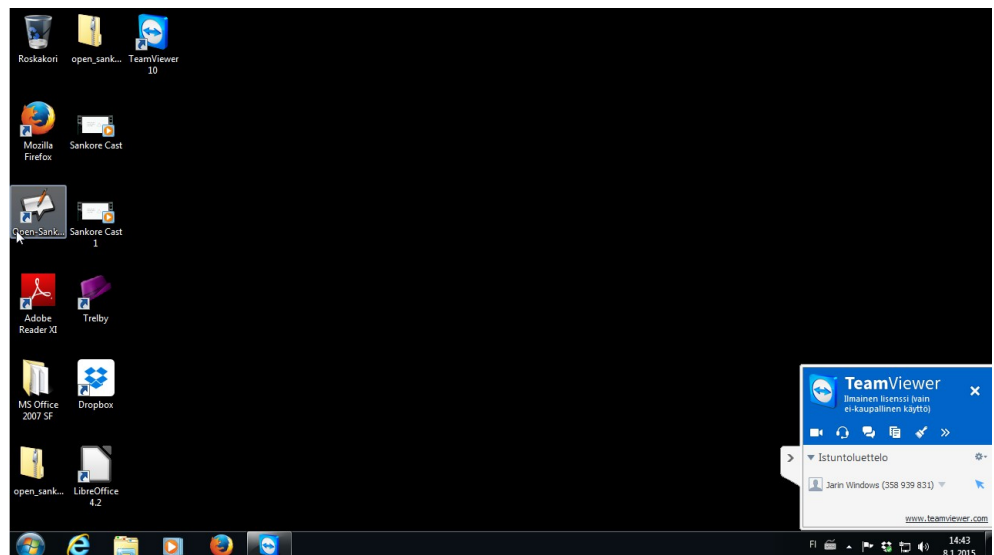
Ilmoita kaverillesi ID:si ja salasanasasi.

Salli etäohjaus

Ilmoita kumppanillesi seuraava ID ja salasana, jos haluat sallia etäohjauksen.

ID:si	374 553 957
Salasana	csd474

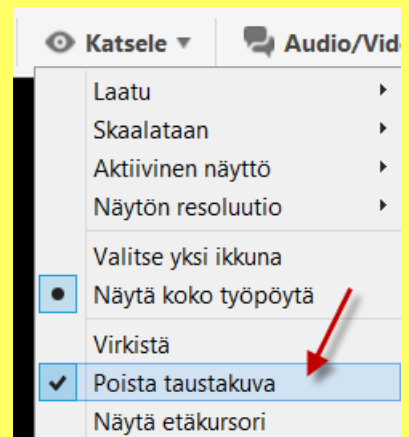
Kun kaverisi on muodostanut yhteyden koneellesi, muuttuu koneesi työpöydän tausta mustaksi. Lisäksi näet oikeassa alakulmassa TeamViewerin kuvakkeen.



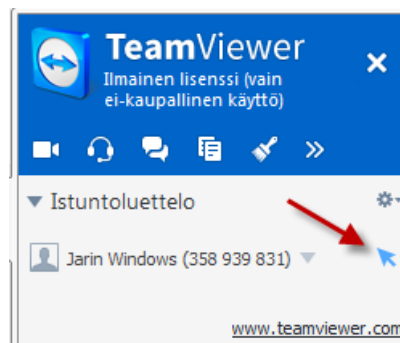
Työpöydän tausta ei muutu aina mustaksi, vaan se voi näkyä ihan tavalliseen tapaan. Kyse on yhteyden ottaneen TeamViewerin asetuksista.

HUOM! Mikäli musta tausta häiritsee, voit pyytää, että koneellasi etäyhteydessä oleva kaverisi laittaa taustakuvan näkyviin. Silloin musta tausta poistuu ja tilalla näkyy taustakuva.

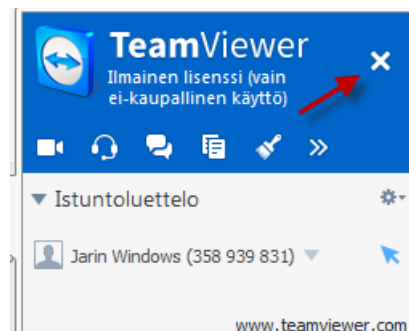
Kaverisi pitää valita ylävalikosta ”Katsela” → ”Poista taustakuva”.



Mikäli haluat, ettei kaverisi voi käyttää konettasi, vaan hän ainoastaan näkee mitä siellä tapahtuu, napsauta painiketta ”Estä etäohjaus”.

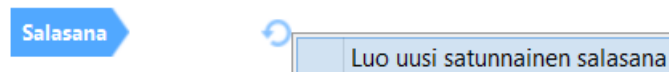


Mikäli haluat katkaista etäyhteyden, napsauta ruksin kuvaketta ”X”.



Kuinka estän kaverin pääsyn tietokoneelleni?

Mikäli haluat, ettei aiemmin käytetty salasana ole enää voimassa, luo uusi salasana. Uuden salasanan luot helpoiten napsauttamalla hiirellä kohdassa ”Salasana” ja valitsemalla ”Luo uusi satunnainen salasana”.



Voit myös sulkea TeamViewerin, jolloin koneesi kanssa on mahdoton päästä etäyhteyteen. Lisäksi TeamViewer luo automaattisesti uuden salasanan aina, kun se käynnistetään uudestaan.

Kuinka pääsen kaverini tietokoneelle etänä?

Päiset kaverisi tietokoneelle, jos hänellä on TeamViewer asennettuna ja hän ilmoittaa sinulle TeamViewerinsä tunnuksen ja salsasanan

Salli etäohjaus

Ilmoita kumppanillesi seuraava ID ja salasana, jos haluat sallia etäohjauksen.

ID:si **374 553 957**

Salasana **6042**

Kun edellä mainitut asiat ovat kunnossa, kirjoitat saamasi tunnuksen TeamVieweriin kohtaan ”Etäohjaustietokone” → ”Kumppani-ID” ja napsautat painiketta ”Yhdistä kumppaniin”.

Etäohjaustietokone

Hallinnoi etätietokonetta syöttämällä kumppanisi ID.

Kumppani-ID

Etähallinta
 Tiedostonsiirto

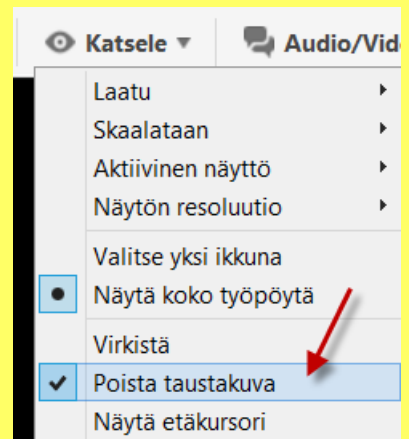
Yhdistä kumppaniin

Hetken kuluttua yhteys on auki.



HUOM! Mikäli etäkoneen työpöytä on musta ja se häiritsee, voit laittaa etäkoneen taustakuvan näkyviin. Silloin musta tausta poistuu.

Valitse ylävalikosta ”Katsele” → ”Poista taustakuva”. Työpöytä näkyy tavalliseen tapaan, kun väkänen on pois kyseisestä valinnasta.



Kuinka katkaisen yhteyden kaverini tietokoneelle?

Kun etäyhteys on muodostettu koneeltasi, voit katkaista sen napsauttamalla TeamViewerin ”Sulje” painiketta.

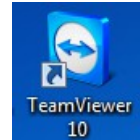


Käytä omaa konettasi etänä

Oman koneen käyttäminen etänä edellyttää, että luot tunnuksen TeamVieweriin. Sen jälkeen voit lisäillä tietokoneitasi, joita haluat käyttää etänä.

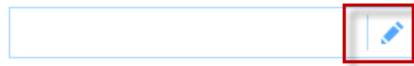
Salasana omia koneita varten

Mikäli haluat päästä omalle koneellesi mistä päin maailmaa tahansa, kannattaa luoda käyttäjätunnus ja salasana. Napsauta ohjelma auki ellei se ole jo auki.

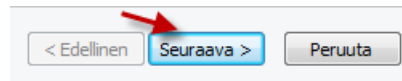


Napsauta kynä-kuvaketta kohdassa ”Syötä henkilökohtainen salasana, jotta voit käyttää tätä tietokonetta mistä tahansa.”

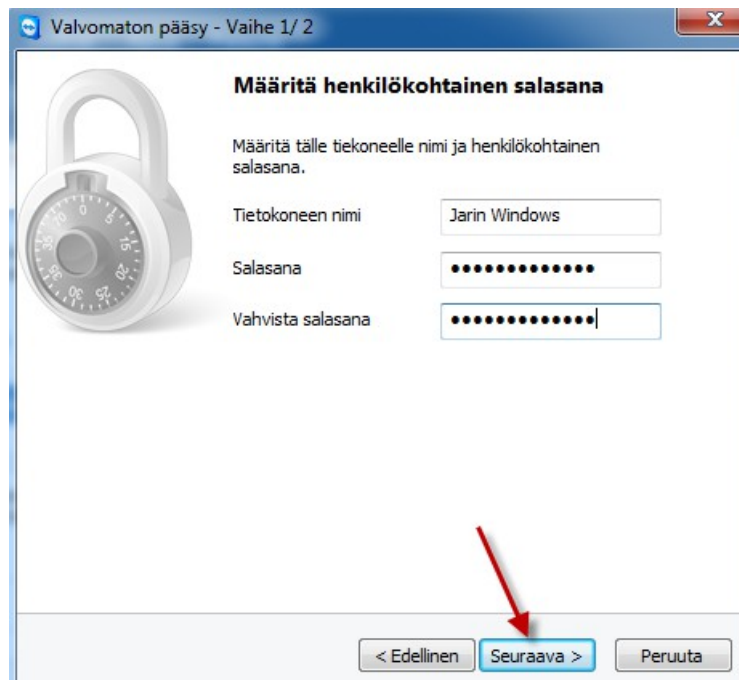
Syötä henkilökohtainen salasana, jotta voit käyttää tätä tietokonetta mistä tahansa.



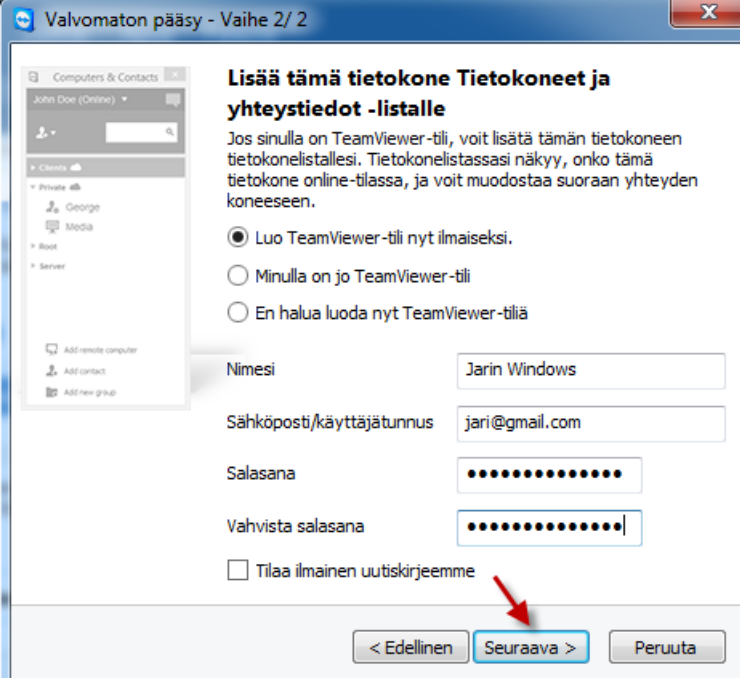
Napsauta ”Seuraava”.



Kirjoita koneen nimi ja salasana kaksi kertaa ja sen jälkeen napsauta ”Seuraava”.



Luo seuraavaksi TeamViewer -tili. Kirjoita oma sähköpostiosoitteesi kenttään ”Sähköposti/käyttäjätunnus”. Kirjoita sen jälkeen vahva salasana kahteen kertaan. Kun kaikki on valmista, napsauta painiketta ”Seuraava”.



Napsauta painiketta ”Valmis” ja siirry sen jälkeen sähköpostiohjelmaan, jotta voit vahvistaa siellä tilisi.

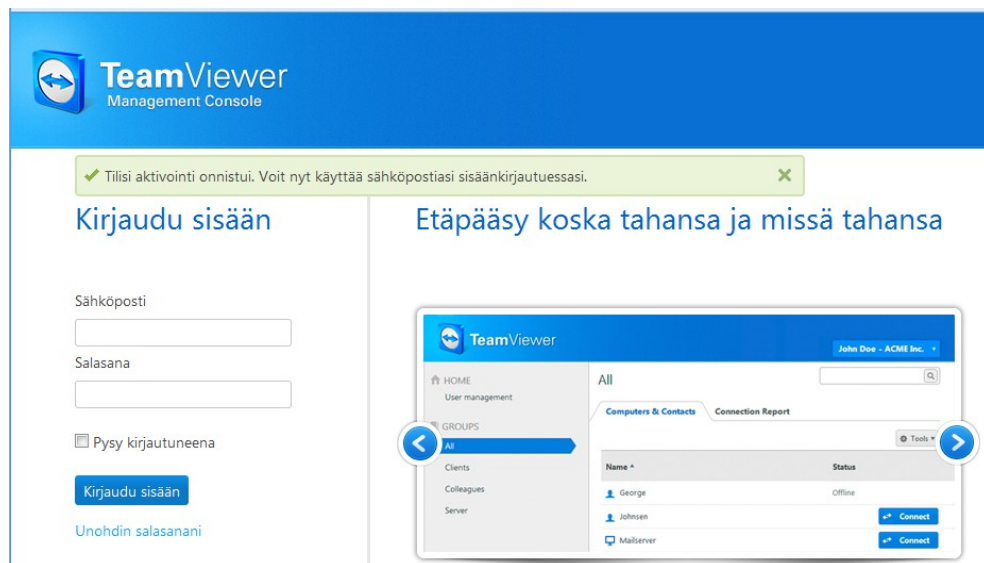
< Edellinen Valmis

Hei,

Vahvista uusi sähköpostiosoitteesi napsauttamalla seuraavaa linkkiä.

<http://login.teamviewer.com/activateaccount.aspx?lng=fi&token=2de6>

Kun olet vahvistanut sähköpostiosoitteesi, avautuu TeamViewer-ohjelman selainnäkö.

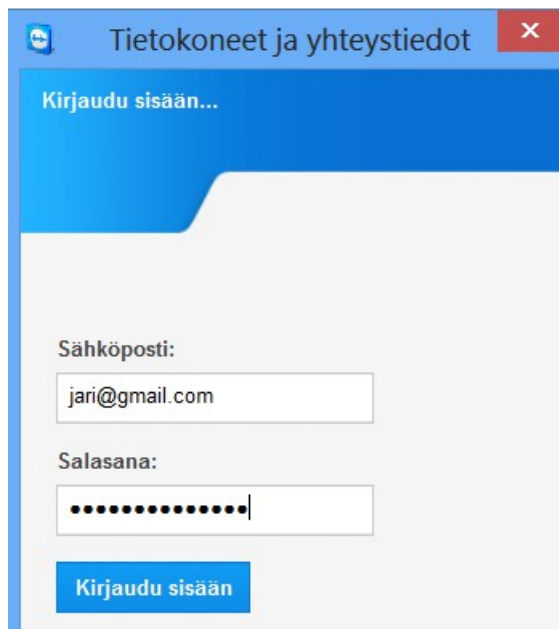


Voit sulkea näkymän, koska tässä vaiheessa siellä ei ole juuri mitään.

Yhdistä etänä tietokoneeseesi

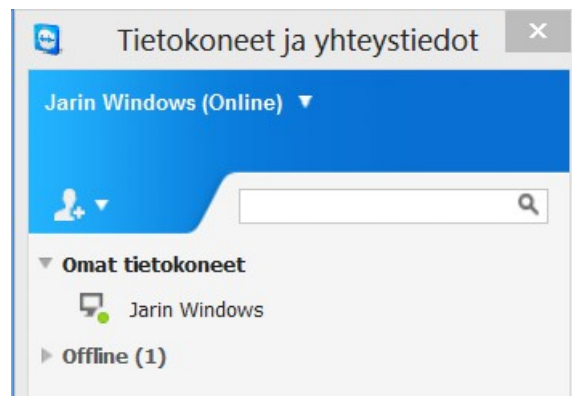
Jotta voit yhdistää tietokoneeseesi etänä, täytyy koneesi olla päällä ja yhdistettynä internetiin. Siinä on myös oltava TeamViewer asennettuna ja sen on oltava käynnissä. Lisäksi TeamViewerin tulee olla yhdistettynä tiliin (ks. edellinen luku [Salasana omia koneita varten](#))

Tarvitset myös toisen tietokoneen, johon on asennettu TeamViewer. Kirjaudu omalle TeamViewer-tilillesi.

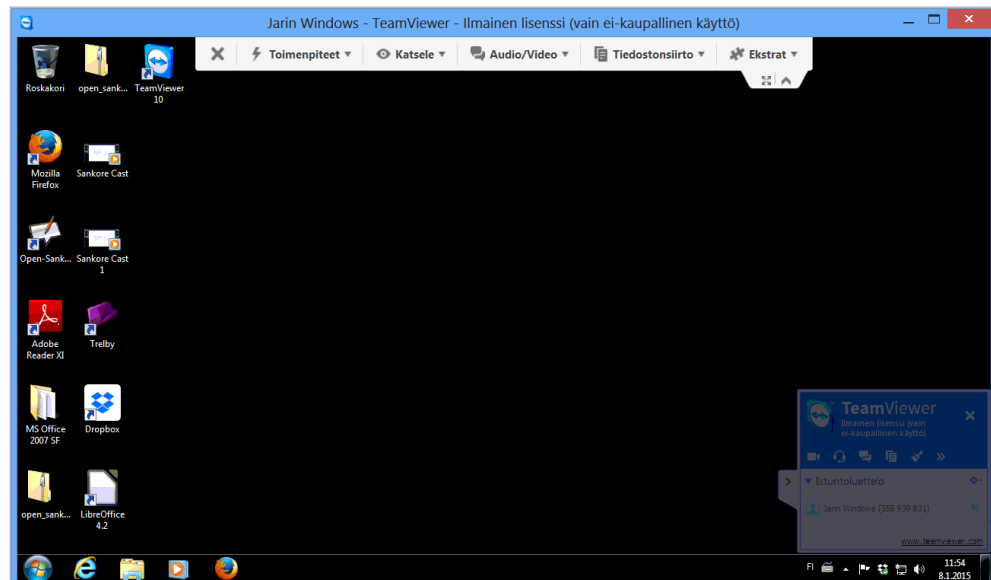


Kun olet kirjautunut, näet tietokoneet, jotka on yhdistetty tilillesi.

Kaksoisnapsauta konetta, johon haluat saada etäyhteyden.

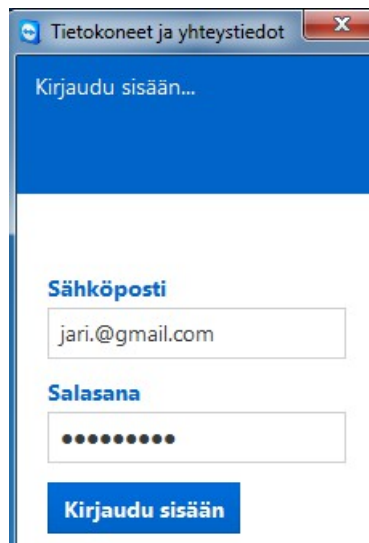


Hetken kuluttua yhteys on auki. Etänä oleva kone on käytettävissä.

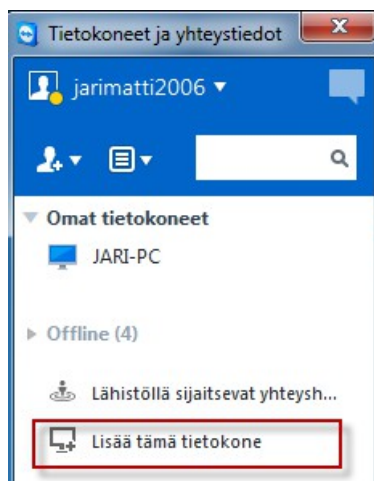


Liitä tietokoneesi TeamViewerin tiliin

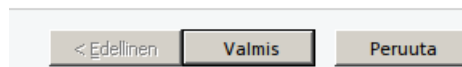
Voit yhdistää TeamViewer-tiliisi useita koneita. Ensin asennat koneelle TeamViewerin, jonka jälkeen kirjaudut tilillesi.



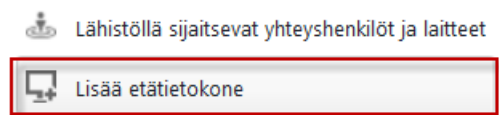
Sitten napsautat painiketta ”Lisää tämä tietokone”.




Voit määritellä koneelle uuden salasanan. Tai sitten napsautat vain ”Valmis”.



Voit lisätä tilillesi myös muita tietokoneita, mikäli niissä on TeamViewer ja tiedät koneen id:n ja salasanan. Pääset lisäämään etätietokoneen valitsemalla ”Lisää etätietokone”.



Syötä sen jälkeen kenttiin tarvittavat tiedot ja napsauta ”OK”.



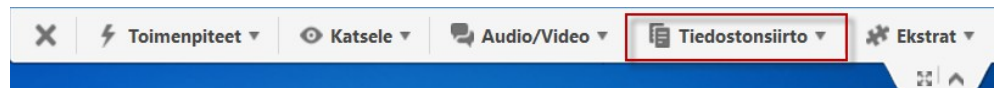
The image shows a screenshot of the 'Ominaisuudet' (Properties) dialog box in TeamViewer. The dialog has a blue title bar with the TeamViewer logo and the text 'Ominaisuudet'. It contains several input fields and a dropdown menu:

- TeamViewer ID**: A text input field.
- Salasana**: A password input field.
- Alias**: A text input field.
- Ryhmä**: A dropdown menu with the selected option 'Omat tietokoneet'.
- Kuvaus**: A text area for a description.

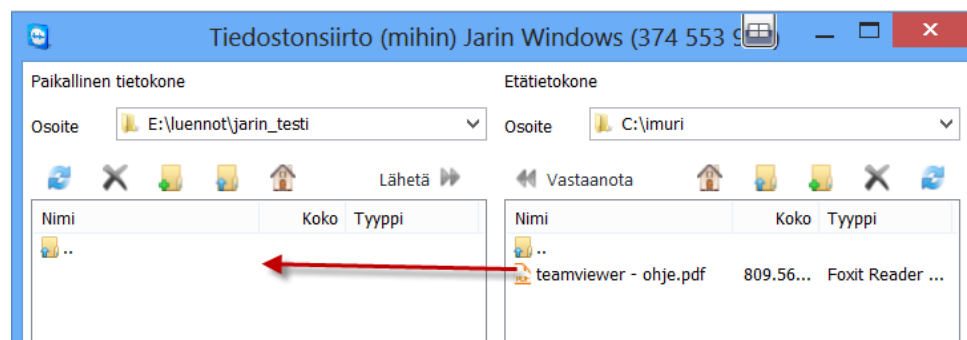
At the bottom of the dialog, there are three buttons: a plus sign icon followed by 'Lisää', an 'OK' button, and a 'Peruuta' button.

Tiedostojen siirto koneiden välillä

Kun sinulla on tili luotuna TeamVieweriin, voit siirrellä tiedostoja kätevästi koneiden välillä valitsemalla ylävalikosta painikkeen ”Tiedostonsiirto”.

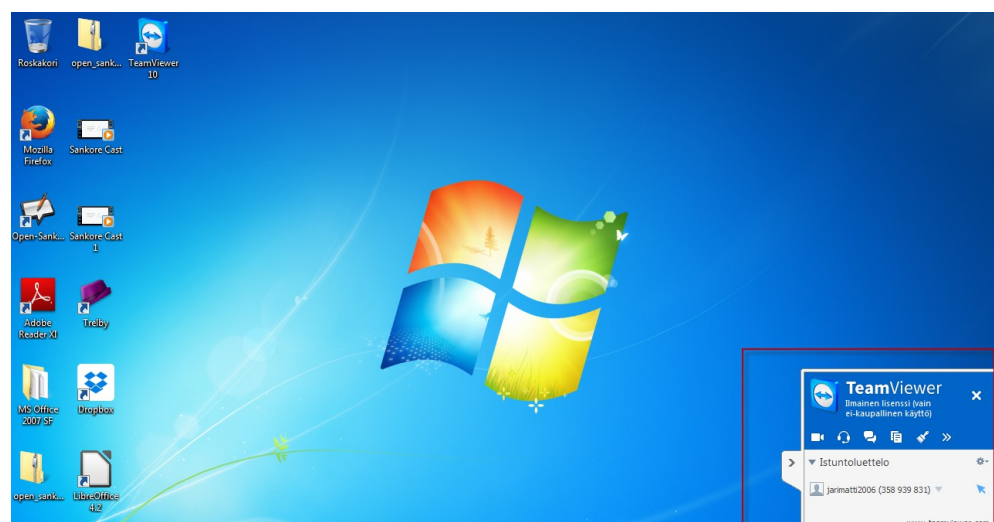


Tiedostojen siirto tapahtuu raahaamalla tiedosto koneelta toiselle. Tässä esimerkissä siirretään etäkoneelta tiedosto ”teamviewer – ohje.pdf” toiselle koneelle.

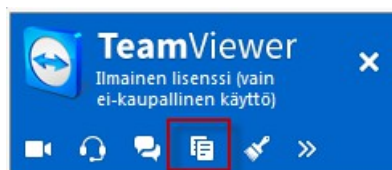


Tiedostojen siirto etäkoneelta

Etäkoneella ei ole käytössä yläpalkkia, jonka kautta tiedostoja voisi siirtää. Tiedostojen siirto onnistuu kuitenkin valitsemalla tiedoston siirron työpöydän alakulmassa olevasta TeamViewer-ikkunasta.



Napsauta siellä painiketta ”Tiedostonsiirto”.



Sitten voit joko raahata tiedostot tiedostolaatikkoon tai lisätä ne napsauttamalla tiedostolaatikon plus-merkkiä.

